



CONDIZIONI DI VENDITA

1. Oggetto e Ambito di Applicazione

Le presenti condizioni generali disciplinano la vendita online dei biglietti d'ingresso al Parco Avventura Cavaioni (JoPark), gestito dalla società Ba.co Srl, nonché l'utilizzo dei percorsi avventura e delle attività connesse. Con l'acquisto dei biglietti, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni contrattuali.

2. Tipologie di Biglietti d'Ingresso

I titoli di accesso al Parco divertimenti JoPark possono assumere le seguenti forme:

- **“Biglietto a data fissa”**: Valido per un ingresso unicamente nel giorno indicato nel biglietto, non modificabile e non rimborsabile.
- **“Biglietto a data libera”**: Dà accesso a tutte le attività del parco, valido sia per adulti che per bambini da 1 anno in su, per un ingresso in un giorno a scelta (escluse le festività).
- **“Biglietti festivi”**: Valido per un ingresso nel giorno festivo indicato, non modificabile e non rimborsabile. L'accesso nei giorni festivi è garantito solo con biglietto online “FESTIVO”. La vendita in cassa è subordinata all'affluenza e non è garantita, quindi si consiglia la prenotazione online.

Tutti i biglietti sono validi per un ingresso per acquirente (adulti o bambini da 1 a 65 anni). I bambini minori di 1 anno e gli accompagnatori maggiori di 65 anni hanno diritto al biglietto omaggio (per gli over 65 la gratuità è solo se accompagnatori di bambini). Con “ACCOMPAGNATORI” si intendono le persone maggiorenni che accompagnano un minore; chi non accompagna minori è considerato “NON ACCOMPAGNATORE”. Il biglietto permette di restare nel parco per l'intera giornata, con possibilità di entrare e uscire ottenendo un braccialetto in cassa. Alla data di chiusura stagionale comunicata sul sito web, tutti i titoli di accesso cessano di validità.

- **Abbonamenti**

L'abbonamento prevede ingressi multipli (uno o più al giorno a seconda della tipologia), è nominativo e non cedibile. Viene consegnato all'ingresso del Parco e consente gli ingressi indicati nel modulo di acquisto. Al titolare può essere richiesto un documento d'identità. Ba.co Srl si riserva il diritto di rifiutare l'erogazione delle prestazioni in caso di utilizzi abusivi. La ristampa dell'abbonamento in caso di perdita comporta un costo amministrativo.

3. Modalità di Acquisto e Pagamento Online

L'acquisto dei biglietti online su www.jopark.it prevede il pagamento anticipato con carta di credito. L'acquisto avviene compilando il modulo online e il contratto si perfeziona con l'effettivo pagamento. Sono accettati pagamenti con carta di credito (VISA/MasterCard), PayPal, Stripe e bonifico bancario. Il Titolo di Accesso viene emesso in formato elettronico (pdf) e inviato via e-mail. I biglietti vanno mostrati all'ingresso tramite dispositivo elettronico o stampati su carta (A4). I biglietti recanti sigillo fiscale non sono duplicabili.

5. Validità e Trasferibilità dei Biglietti

I "Biglietti a data fissa" sono validi solo per il giorno indicato, i "Biglietti a data libera" per un giorno a scelta (escluse festività) entro la chiusura stagionale. I biglietti sono validi per la data selezionata, salvo i titoli a data aperta, validi per la stagione corrente. I biglietti, tranne gli abbonamenti, non sono nominativi e sono cedibili. La data sulla conferma d'ordine attesta la validità.

6. Annullamento e Revoca dell'Ordine

Il Titolo di accesso emesso non può essere annullato e l'ordine non può essere revocato. I biglietti acquistati non sono rimborsabili né cumulabili con altre promozioni. In caso di chiusura del parco per condizioni meteo avverse dopo l'ingresso, non sono previsti rimborsi o cambi data. Ba.co Srl non è responsabile per disagi causati da eventi atmosferici imprevedibili.

7. Condizioni di Vendita e Politiche Aziendali

Acquistando i titoli d'accesso, si accettano le condizioni di vendita, il regolamento del parco e le politiche aziendali su:

- **"VARIABILE METEO"**: In caso di condizioni meteo avverse, la direzione può chiudere il parco e il costo del biglietto non verrà rimborsato.
- **"CHIUSURA ATTRAZIONI O ANNULLAMENTO SPETTACOLI"**: La direzione può non aprire il parco per motivi di sicurezza, annullando i biglietti online e rimettendoli.
- **"CAUSE DI FORZA MAGGIORE"**: Gli obblighi contrattuali saranno sospesi in caso di forza maggiore.

8. Acquisto Multiplo e Controllo Accessi

È possibile acquistare più biglietti con una sola transazione. Il controllo accessi autorizza un solo Titolo di Ingresso per Cliente. Eventuali fotocopie o frodi sono perseguibili a norma di legge. Non è consentito l'accesso con Titoli duplicati.

9. Smarrimento o Deterioramento del Biglietto

Ba.co Srl non è tenuta a sostituire i Titoli smarriti, persi, deteriorati, danneggiati, rubati o illeggibili.

10. Conservazione ed Esibizione del Biglietto

Il titolo d'ingresso deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale.

11. Prezzo e Durata del Servizio

Il prezzo del biglietto include il valore facciale e l'eventuale costo di prenotazione. Ogni biglietto consente l'accesso per l'intera giornata.

12. Servizio "Festa di Compleanno"

È possibile riprogrammare la festa con preavviso di almeno tre giorni. In caso di annullamento con richiesta di rimborso, verrà trattenuto il 30% per spese organizzative.

13. Prenotazioni per Scuole e Gruppi Organizzati

Il numero dei partecipanti deve essere comunicato in via definitiva alla prenotazione. Variazioni sono possibili con comunicazione scritta entro 24 ore prima dell'attività. In caso di condizioni meteo avverse, la cancellazione può avvenire entro tre giorni prima. Cancellazioni oltre i termini comportano l'addebito del 50% dell'importo. Il pagamento può avvenire in loco o tramite bonifico anticipato. In caso di mancata partecipazione parziale, l'importo non è rimborsabile.

14. Bonifico Bancario – Condizioni Specifiche

Il bonifico deve essere effettuato almeno tre giorni lavorativi prima dell'attività e la contabile va inviata via mail. Non sono ammessi pagamenti successivi.

15. Comportamento e Sicurezza

È vietato l'accesso alle attrazioni a soggetti in stato di alterazione psicofisica. È vietato lasciare minori incustoditi. La responsabilità dei minori è dell'accompagnatore adulto.

16. Condotta Inappropriata e Allontanamento

Comportamenti pericolosi o non conformi comporteranno l'immediato allontanamento senza rimborso.

17. Riprese e Trattamento Immagini

Durante le attività potranno essere effettuate riprese. Il cliente autorizza la pubblicazione e diffusione delle immagini per finalità promozionali. L'informativa sul trattamento dati è disponibile presso la Direzione.

18. Modifiche Contrattuali

Ba.co Srl si riserva il diritto di modificare le condizioni di vendita e il regolamento interno.

19. Limitazioni Operative e Chiusura Attrazioni

La Direzione può disporre la chiusura parziale o totale delle attrazioni per motivi di sicurezza o manutenzione, senza diritto a rimborso.

20. Legge Applicabile e Foro Competente

Le condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per controversie è competente il Foro di Reggio Emilia.